

# POLITICA DELLA QUALITÀ



FASTEC è una vera società cooperativa che si riconosce perfettamente nella seguente definizione: *“Una cooperativa è un’associazione autonoma di persone unite volontariamente per soddisfare i loro bisogni e le aspirazioni economiche, sociali e culturali attraverso un’impresa di proprietà comune e democraticamente controllata.”* (definizione di ICA - International Cooperative Alliance).

FASTEC conta oltre 550 soci lavoratori che fanno cooperativa, che si sentono cooperativa e che ogni giorno si impegnano per erogare servizi all'altezza delle aspettative di ciascun Cliente.

Siamo un'organizzazione con una lunga storia alle spalle, ma con la voglia di vivere un futuro di crescita e sviluppo, facendo innanzitutto leva sulla soddisfazione dei propri Clienti affinché diventino referenze attive.

Consapevole che per raggiungere l'obiettivo della piena soddisfazione di un Cliente ci si debba dotare di tutti gli strumenti utili, FASTEC ha deciso l'istituzione, l'implementazione e il mantenimento di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna e una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire servizi che soddisfino sia i requisiti del Cliente, sia i requisiti cogenti applicabili.

FASTEC Società Cooperativa durante la pianificazione del proprio sistema di gestione ha considerato:

- contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità

Determinazione del proprio Campo di Applicazione:

1. erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambito civile e industriale e secondo disposizioni HACCP
2. erogazione di servizi di movimentazione interna e di rifornimento degli scaffali nell'ambito della GDO.

Determinazione di rischi e opportunità considerando contesto organizzativo ed esigenze e aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai servizi presenti nel campo di applicazione.

FASTEC Società Cooperativa per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del Cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il servizio da erogare
- costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature
- costante aggiornamento su leggi e normative applicabili, per evitare multe o chiusure
- scelta di fornitori qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- continua ricerca di fornitori da qualificare per la zona di competenza, per far fronte ad una eventuale mancanza di prodotti specifici per il conseguimento ed il rispetto dei requisiti del Cliente
- costante formazione dei soci lavoratori per quanto concerne le tematiche salute e sicurezza sul lavoro, in modo da rispettare il regolare svolgimento delle varie attività.
- adottare sistemi avanzati per salvaguardare il know-how aziendale, tramite antivirus e back up giornaliero dei dati
- affidarsi ad una società di recupero crediti esperta in gestione delle anomalie di incasso dei crediti commerciali, per far fronte ad eventuali insolvenze da parte dei Clienti
- monitorare l'efficienza del sistema qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla direzione e attraverso le verifiche ispettive interne programmate ed eseguite durante l'anno dal personale
- monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela

FASTEC Società Cooperativa si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Piantedo (SO), 12/01/2021

La Direzione  
**FASTEC Società Cooperativa**  
Via Lesura, 4  
23100 Sondrio (SO)  
C.F./P.I. 01034910149